

7/13 水

受講料：無料

但しソイック商品未取扱店様は 2,000 円

以下の方にオススメです
 経営者/店長/スタッフ/トリマー

クレーム対応セミナー

～クレーム対応初級編

「これだけ知っておけばクレームなんて怖くない」～

深層心理学を活かして、クレームと聞いても「委縮しない」強い心を創りあげ、誰にでも出来る「クレーム学」を伝授します。

講師：中野製薬株式会社 中川 茂之氏



[内容]

- ・「不」とつく言葉を取り除かない限り「クレーム」は無くならない！
- ・ショップ・サロンスタッフさんもお店を出ればお客様
- ・クレーム対応の魔法の言葉

[タイムスケジュール]

- 13:00～ 受付
- 13:30～16:30 講演時間
- 16:30 終了

[定員] 先着30名様

[持ち物] 筆記用具

[開催地]

中野製薬株式会社 新宿スタジオ
 〒160-0023 東京都新宿区西新宿3丁目8番5号
 新栄ビル3 階

[アクセス]

JR「新宿」駅南口から徒歩 約15分
 (駐車場がございませんので、
 公共交通機関のご利用をお願い致します)



お申込みお問い合わせ先 **株式会社ハートランド** 〒607-8451 京都市山科区厨子奥若林町 70-2
 ホームページ <http://www.zoic.jp/>
 TEL : 075-594-3773 FAX : 075-502-3005 E-mail : zoic@nakano-seiyaku.co.jp

切り取らずに FAX でお申込みください

セミナー参加申込書

お申込日 2016年 月 日

応募締切:2016年6月30日(木)
 ※但し定員に達し次第終了

貴店名	ZOIC商品取り扱い <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
所在地 〒 -	
TEL	FAX
E-mail	

役職名	受講者名
役職名	受講者名
役職名	受講者名
役職名	受講者名
役職名	受講者名

お取引代理店名

※受講申込で提供頂いた個人情報は、受講票、参加者名簿の作成、セミナーのご案内等セミナー運営のために利用させていただきます。※最少開催人数に満たない場合にはセミナーを中止する場合がございます。※お問い合わせは、株式会社ハートランドまでお願いします。TEL:075-594-3773 ※SPメールやセミナーの開催など不定期で情報発信をおこなっています。ご希望の方はE-mail欄にアドレスをご記載ください。

こちらのお申込み用紙を下記FAX番号まで送信してください

FAX 075-502-3005