

“Challenge to the FUTURE” from 30th ANNIVERSARY CORPORATE PROFILE

NEWS REPORT



Vol.7



今やらなまや
いつやるの?

お	店	の
総	点	検



年末に向けて

お店の総点検

をしませんか？

店の内装や美容メニュー、物品の配置は
普段、客観視が出来ないので、どれほど改善点があるかはわからないものです。
店舗の寿命は約5年*という言葉に加えて、激動する時代の今だからこそ
新しい年を迎える前に、私達と一緒に「お店の総点検」をしませんか？

まずは『経営コンセプト』の見直しを

初心を振り返ってみてはいかがでしょうか？

新たな発見があるかも知れません。

どんなお店を作りたかったですか？

いきなり膨大な投資と時間が必要な店舗改装等をするのではなく
一番初めに『経営コンセプト』を見直すことで
軸がぶれることなく、最適なりニューアルが出来ます

店舗の寿命は

約5年※

お店を永續するためには、繰り返しの投資が絶対不可欠です。
お客様に飽きられないように、
お店の内装や美容メニューを更新したり、接客力を向上させる等、
常に最先端かつ高いレベルを継続することが重要です。

お店を取り巻く環境の大きな変化

コロナ禍の社会変化による

デジタル化
の加速

慢性的な

人手不足

原価の高騰や法改正による

経営負担
の増加

※あくまで例です。諸説ございます。

全員で話し合ってみよう

オーナー様の意向で「経営コンセプト」の大枠が決まっていたとしても、背景を話し合ったり、より良い表現を全員で検討していくことは、「経営コンセプト」が出来上がった時の納得感とモチベーションに大きな差を生みます。全員が「自分ごと化」することができ、一つ一つの取組みに対しても個人のブレが少なくなります。離職率低下にもつながりますので、おすすめです。

コンセプト...

〇〇は欠かせませんよね

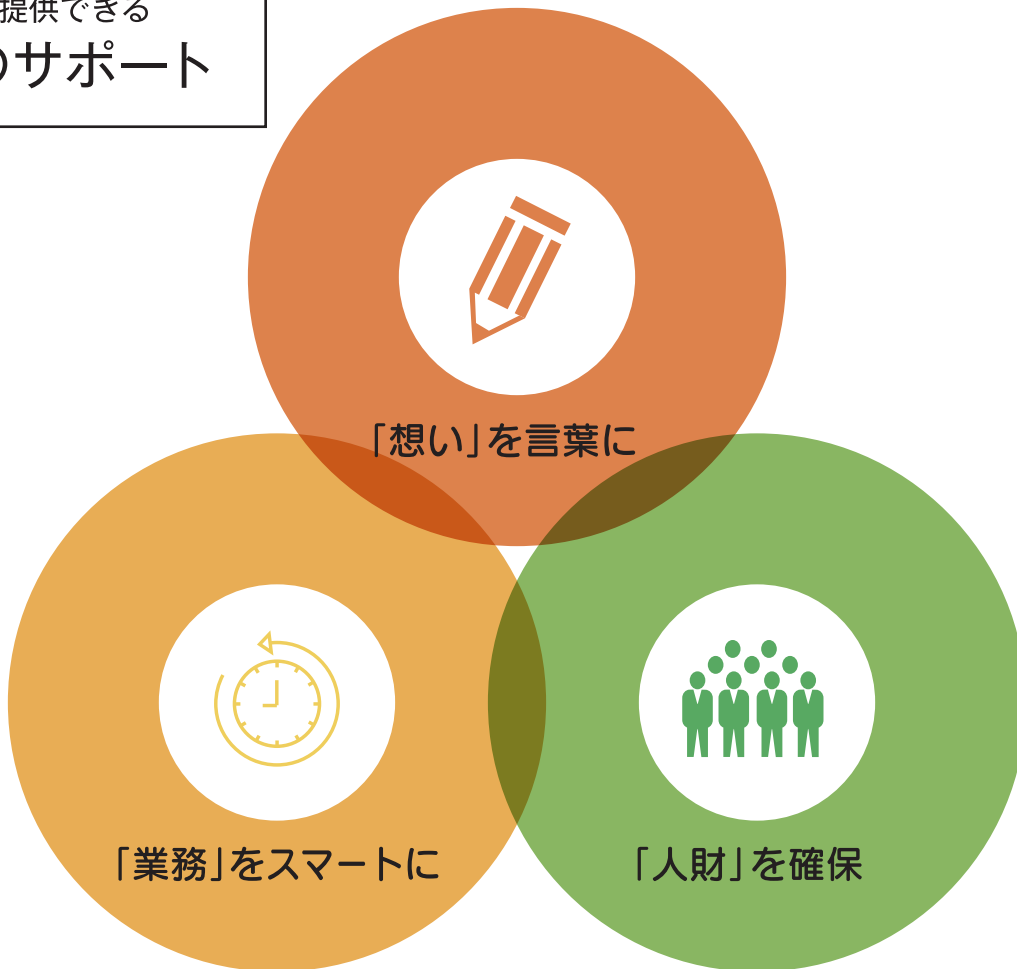


私達にご依頼ください

現在イメージされている内容を文章化するお手伝いをします。



3 弊社が提供できる つのサポート



[弊社のコンセプトについて] ご参考になれば幸いです。

Mission (企業が果たすべき使命)

ペットと人とのこころ豊かな社会の実現に貢献する!

- ・健康・清潔・綺麗を実現するコンテンツを
- 永続的に提供できる企業になる
- ・社会貢献できる企業になる

Vision (将来こういう企業でありたい)

ペットの総合サポートメーカーになる!

ケア商品の販売に留まらず、ペット産業の総市場をフィールドに当社が業界貢献できる分野で事業展開し、多くの分野でサポートできる企業になる

Values (組織全体が共有するべき価値観)

I: 業界を牽引するという高い志を持ち、圧倒的に質の高いサービスを提供する事

- ・デジタル改革への挑戦
- ・サステナビリティへの挑戦

II: 働く環境を整え、社員が活き活き働く事

- ・働く環境づくりへの挑戦

弊社の 取り組み

ケア商品の販売だけにとどまらず、多くの分野でサポートできる企業になるべく日々励んでいます。



ペット業界特化型
人財マッチングサービス
トリマッチ
「Trimatch」リリース

商品開発



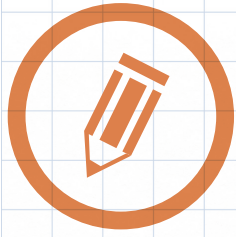
生活者軸の
新流通をつくる



ZOIC いつでも勉強会
配信スタート



ペットサロン経営支援システム
サロン ネットフォーペット
「Salon de Net for Pet」リリース



「想い」を言葉に

～見えると迷わない～

今がチャンスです！
一緒に見直してみましょう

ご提案

『経営コンセプト』を掲げましょう

「経営コンセプト」を掲げることで、興味や関心の高いお客様があなたのお店を選んでくれるだけでなく、スタッフ自らもその方向性に向かって取り組んでくれます。



文章化・見える化する事が大切です
皆さんで話し合う場を担当者がお手伝いします。

お客様へは

- ・ 店内掲示
- ・ WEB サイト掲載
- ・ 電話応答の冒頭 PR
- ・ 各 SNS (Instagram、Twitter、LINE)

スタッフへは

- ・ 店内掲示
- ・ 朝礼等勤務前一読
- ・ マニュアルへの追記

一つの目標に
向かって頑張ろう

お客様の今日を
特別な一日に



Concept (弊社の場合 Corporate Message)

キレイを応援！ こころ豊かなペットライフ

飼い主様にとって、それは家族のような存在だから。
大切なペットとの生活を“より、こころ豊かに”過ごしてもらいたい。
その為に弊社は「キレイ=美 (健康・清潔・美容)」を通じて応援します。



社内掲示の様子

弊社の 取り組み

社員一同
この様な志をもって
日々励んでいます。





「業務」をスマートに

～無駄な作業を圧縮し、時間を生み出す～

ご提案

自分達でできるプチ店舗改装 お掃除大作戦

FREE



思い切って、店内をすべて空っぽにしてください。それができたら、必要なものを厳選して入れ直しをしましょう。膨大なコストをかけずに自分達でできるプチ店舗改装、名付けて「お掃除大作戦」を私達と一緒にしませんか？

チリも積もれば山となる！？ 美容手順の見直しで時間短縮

FREE



ペット美容の手順が効率よく、ケア材の効果を発揮できているのかを、私達と一緒に見直ししてみませんか？仕上がりを最大限発揮できるように、使用方法をレクチャーします。

ペットサロン経営を手伝ってくれるシステム

サロン ネット フォー ペット
Salon de Net for Pet

有償



ペットカルテ管理から顧客情報や売上の管理までこれ一つで OK です。
充実した機能だからこそマーケティングに活用できます。



マンガでわかる
サロン ネット フォー ペット
Salon de Net for Pet





「人財」を確保

～人手不足によるチャンスロスをなくそう～

年末のシフトは大丈夫!?

ご提案

「応募を待つだけ」にさようなら！
トリマッチ
Trimatch

労働人口不足の深刻化

2050年には

29.2%減

※2021年から

ペット業界には
休眠(元)トリマーと
トリマーの卵が必要不可欠
お仕事の魅力を提唱

出典：総務省ホームページ
<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r04/html/nd121110.html>

採用するまでは0円、だから無理なく募集し続けられる
ペット業界特化型人材マッチングサービスを提供しております。
人手不足による店舗運営のチャンスロスをなくしましょう！

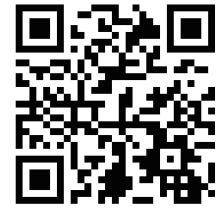


スカウトし放題

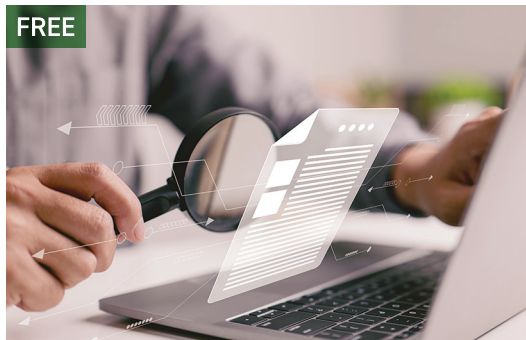
直接アプローチできるスカウト
機能があります。最も、ご満足
いただいているサービスです。



店舗様会員
登録はこちら

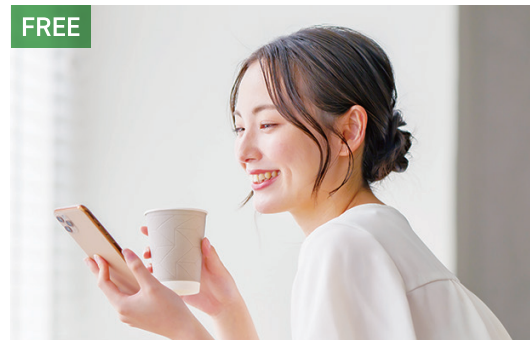


法令順守が信頼のカギ 求人記事作成アドバイス



求人記事の文章表現や頻繁に変わる法改正に戸惑っていませんか？「トリマッチ」にて、求人記事をご申請いただいた場合は、労働基準法に順守できているかのチェックを踏まえ、ご提案いたします。

最近の求職者は何を重視している？ 採用活動に関するお役立ち情報配信



「トリマッチ」にて、会員様向けに最新の求職ニーズや法改正等、役立つ情報を不定期で配信しています。

「開業しようかな」「支店出店しようかな」
そう思われたらすぐご相談ください

事前準備が成功のカギ!ぜひお手伝いさせていただきます

開業&支店出店を応援、サポートします

開業&支店出店の際は、土台の構築が最も重要です。

「経営コンセプト」を考える場作りから商圈分析や美容メニューの提案等、幅広くサポートしています。

ご検討中の方は、是非私達にお手伝いさせていただきます。

開業&支店出店 準備リスト

1 「経営コンセプト」の作成

開業&支店出店するにあたって、最重要なのがこの「経営コンセプト」作りです。

まずはどんなお店を作りたいかを明確にしましょう。



営業パーソナがサポートいたします

どんなお店を作りたいかを明確にするお手伝いをさせていただきます。立ち上げの際から同席させていただくことで、よりスムーズに最適なご提案（運用体制や美容メニュー等）を提供できます。

2 「経営コンセプト」をカタチに

テナント探し・商圈分析

資金借り入れ準備

店舗内観・外観設計

開業届の提出

求人活動(人財の確保)

集客戦略(広告、看板、SNS、WEB)

ペット美容内容・料金

運営体制の決定

接客姿勢の決定

商圈分析



地域住民の年齢や性別、世帯構成等の情報を分析することで、地域特性を把握できます。

ペット業界特化型 人材マッチングサービス
Trimatch



教育支援コミュニティ

ZOIC
いつでも
勉強会

powered by HEARTLAND CO.,LTD.

ご新規様限定
お得なセット

ZOIC ビギナーズサポート

ALL **20%OFF**

※一部対象外商品あり

初めて導入される
すべてのお客様に

導入サポートセット

約 **30%OFF**

Furmake
EX

ファーメイク EX シリーズ

SKIMO
SKINCARE NATURAL

スキモシリーズ

お得な商品提供に加え、貴店のターゲットに合わせ、
飼い主様のペットに関するお悩みやご希望にア
プローチできる美容メニューをご提案いたします。

弊社のサポートをご希望の方は
こちらからお問い合わせください



キレイを応援!
こころ豊かなペットライフ



株式会社 ハートランド

TEL.075(594)3773 FAX.075(502)3005

ハートランド公式サイトでは様々な情報を発信しています。
是非一度お訪ねください。



発行:2022年10月